

# Zahlungsverkehrsberater - Wie geht es jetzt weiter? Das ZV LAB

ZVLAB-26-dod

## Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an alle Absolventen des zertifizierten ZV Experten der letzten 3 Jahre, welche sich erfahrungsgemäß vor der Situation sehen:

- ✓ Wie setze ich ZV Beratung im Haus um?
- ✓ Wie definiere ich meine Rolle? Was ist mein Selbstverständnis?
- ✓ Wo liegen Probleme im Haus?
- ✓ Wie komme ich von der Marktbeobachtung zum Abschluss?
- ✓ Wie finde ich Potentiale?
- ✓ Welche (ZV) Maßnahmen bringen mich / mein Haus weiter?
- ✓ Wie gehe ich auf Berater zu?
- ✓ Wie schreibe ich Erfolge?
- ✓ Wie setze ich (notwendige) Veränderungen im Hause durch?

## Ihr Nutzen

- ✓ Netzwerken, Auffrischen des Gelernten, Hinterfragen der Beratungspraxis, Möglichkeiten der Erfolgsmessung und Zusammenarbeit, Produktwissen, Lösungsorientierte und Praxisbezogene Themenbehandlung
- ✓ Mehr Verantwortungsbereitschaft, Motivation, Know How und Fähigkeiten im Umgang mit Barrieren und Ängsten
- ✓ Die Eigenständige Lösungsfindung des Teilnehmers durch Selbsterfahrung steht im Vordergrund.

## Inhalt

- ✓ Das ZV LAB ist ein Laboratorium / Übungsraum, der Möglichkeiten für die Bankenpraxis eröffnet.
- ✓ Im Rahmen einer zweitägigen Präsenzveranstaltung diskutieren die Teilnehmer vorab gemeldete Themenfelder mit anderen Teilnehmern und den Fachreferenten.
- ✓ Das Know How und die Erfahrungen der gesamten Gruppe dienen als Quelle für die einzelnen Themenfelder. Die Referenten tragen ebenso ihre Erfahrungen sowie die vermittelten Inhalte aus ihren Seminaren bei.

## Hinweis

Methoden der Trainer/Referenten:

- ✓ Impulsvorträge
- ✓ Moderation, Supervision, Rollenspiele, Feedback

## Voraussetzungen

- ✓ Erfolgreiche Teilnahme am Entwicklungsweg "Zertifizierter Zahlungsverkehrsexperte" (PZZV)
- ✓ Die Teilnehmer reichen im Vorfeld nach vorgegeben Kategorien ihre Themenfelder/ -schwerpunkte ein.

€ **Preis**  
850,00 €



### Ansprechpartner

Bernd Orthmann  
08461/650-1352  
bernd.orthmann@abg-bayern.de  
Sabrina Waldhier  
08461/650-1353  
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

**Buchen**