

# ABG-Webinar: Onlinebanking-Betrug (Phishing)

WOBB-26-dod

## Zielgruppe

- ✓ Mitarbeiter im Zahlungsverkehr und KSC/KDC
- ✓ Electronic Banking und Privat- und Firmenkundenvertrieb
- ✓ Innenrevision und Beschwerdemanagement

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie erfahren aktuelle Themen und Rechtsprechung
- ✓ Sie lernen den Umgang mit Beschwerden und Präventionsmaßnahmen

## Inhalt

- ✓ Darstellung der Haftung bei Onlinebanking-Betrug
  - ✓ Mitwirkungs-/Schadensminderungspflichten der Bank
  - ✓ Aktuelle Rechtsprechung zu verschiedenen Fallkonstellationen
    - ✓ zur Frage der Autorisierung einer Zahlung
    - ✓ zur groben Fahrlässigkeit
    - ✓ zum möglichen Mitverschulden einer Bank
  - ✓ Risiken und Präventionsmöglichkeiten, insbesondere im KSC/KDC
  - ✓ Fake-CEO-Anrufe beim Beratenden und telefonische Verfügungen
- Möglichkeiten der Prävention/Mitarbeitersensibilisierung

## Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:

- ✓ Ein PC, Laptop oder Tablet
- ✓ Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- ✓ Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung.

## Preisinformation

Preis: 340,00 € Für den 2. Teilnehmer einer Bank: 90,00 €

€ Preis  
340,00 €



### Ansprechpartner

Bernd Orthmann  
08461/650-1352  
bernd.orthmann@abg-bayern.de  
Sabrina Waldhier  
08461/650-1353  
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen