

Psychologie kompakt für Kundenberater

POK-26-dod

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an alle Berater der Bank.

Ihr Nutzen

- ✓ Intensive Vermittlung von Wissen über psychologische Vorgänge im betrieblichen Alltag
- ✓ Kennenlernen und Verstehen der Transaktionsanalyse zur Erklärung menschlichen Verhaltens

Inhalt

- ✓ Das Modell der Transaktionsanalyse – Geschichte und Hintergrund
- ✓ Ich-Zustände und Rollen – Selbstbild/Fremdbild
- ✓ Transaktionen – offene und verdeckte Kommunikation
- ✓ Beziehungsanalyse – was bindet, was trennt?
- ✓ Verhalten und „Spiele“
- ✓ Transaktionsanalyse – Praxis im Beratungsalltag

€ **Preis**
850,00 €



Ansprechpartner

Bettina Pfeifer
08461/650-1336
bettina.pfeifer@abg-bayern.de
Anke Gabler
08461/650-1308
anke.gabler@abg-bayern.de

Buchen