

Konstruktiver Umgang mit Konflikten in der Betriebsratsarbeit

BRV2-24-dod

Zielgruppe

Mitglieder des Betriebsrats

Ihr Nutzen

- ✓ Die Bearbeitung und Klärung von Konflikten ist für Betriebsräte häufig eine Herausforderung. Die Teilnehmer reflektieren ihren bisherigen Umgang mit Konflikten und erschließen sich neue Methoden der Konfliktbewältigung. Als Vermittler in Konfliktsituationen führen sie die Parteien Schritt für Schritt zur Klärung, entwickeln Möglichkeiten und erkennen auch die Grenzen ihres Handelns.
- ✓ Ein konstruktiver Umgang mit Konflikten bietet Chancen für ein gutes Arbeits- und Betriebsklima und damit für verbesserte Leistungen. Durch Mediation kann bereits im Vorfeld ein gerichtlicher Streit bzw. ein Einigungsstellenverfahren überflüssig werden.

Inhalt

- ✓ Konfliktsituationen in der Betriebsratsarbeit – praktische Beispiele
- ✓ Konfliktarten und ihr jeweiliger Hintergrund
- ✓ Analyse der Konfliktsituation Konfliktparteien / Dynamiken / Eskalationsstufen - Das eigene Konfliktverhalten Balance zwischen Verständigungsbereitschaft und Selbstbehauptung - Bewährte Konfliktlösungsstrategien und -techniken
- ✓ Win-win-Lösungen anstreben
- ✓ Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für das Konfliktgespräch
- ✓ Gesprächsführung Einsatz von Frage- und Feedbacktechniken - Durchführen einer Konfliktmoderation
- ✓ Bearbeitung von Praxisfällen
- ✓ Exkurs: Mediation – Möglichkeiten und Grenzen

€ **Preis**
710,00 €



Ansprechpartner

Julia-Sophie Maier
08461/650-1374
julia-sophie.maier@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen