

# Firmenkundenassistentz - Aufbauworkshop

AAW-26-dod

## Zielgruppe

Mitarbeitende der Teamassistentz

## Ihr Nutzen

- ✓ Durch Verbesserung der Fachkenntnisse die Beratung noch stärker entlasten und somit mehr Nettomarktzeiten schaffen
- ✓ Durch konsequente Service- und Kundenorientierung den Vertrieb optimieren helfen

## Inhalt

- ✓ Vertiefung Telefontraining und Verkaufsrhetorik
- ✓ Schwierige Gespräche
- ✓ Telefonate mit Firmenkunden zielorientiert führen
- ✓ Verbesserung des kundenorientierten Briefstils anhand eigener Briefe
- ✓ Zeitmanagement
- ✓ Erfahrungsaustausch

€ **Preis**  
850,00 €



### Ansprechpartner

Bernd Orthmann  
08461/650-1352  
bernd.orthmann@abg-bayern.de  
Sabrina Waldhier  
08461/650-1353  
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

**Buchen**