



Kompetenzmatrix „Zertifizierter VR-Wohnbaufinanzierungsberater“

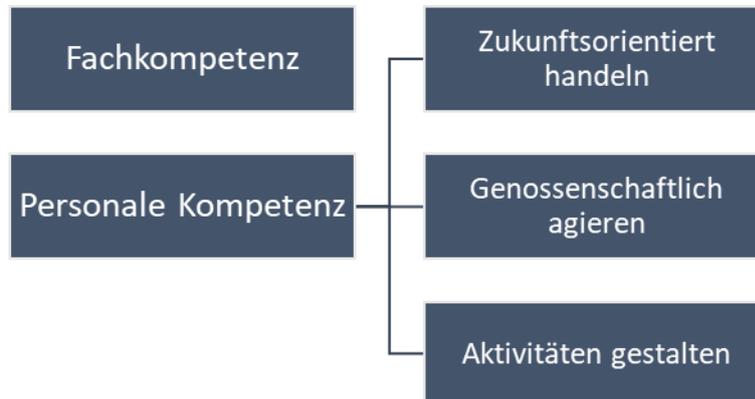
	Fachkompetenz (Wissen)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamt- punkte
		Genossenschaftlich Agieren	Zukunftsorientiert Handeln	Aktivitäten gestalten	
Klausur	20	-	-	-	20
Bedarfsorientiertes Analysegespräch	5	10	10	10	35
Angebotsgespräch	15	10	10	10	45
Gesamtpunkte	40	20	20	20	100

Zeitlicher Rahmen und zugelassene Hilfsmittel

	Vorbereitung	Prüfung	Hilfsmittel
Klausur in programmierter Form am PC	-	90 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzestexte, Darlehensbedingungen • Taschenrechner
Beratungsgespräch Analyse	5 min.	35 min.	<ul style="list-style-type: none"> • agree21 • Beratermappe • Taschenrechner
Beratungsgespräch Angebot u Abschluss	40 min.	30 min.	<ul style="list-style-type: none"> • agree21 • Beratermappe • Taschenrechner
Feedbackgespräch	-	15 min.	-



Beobachtungsdimensionen



Beispiele für Verhaltenskriterien

- Fachkompetenz - „ist sachlich und fachlich korrekt“
Seminare des Entwicklungsweges
 1. Onlineseminare: rechtliche Rahmenbedingungen (DWR) und
 2. Bewertung von privaten Finanzierungsvorhaben, Konzepterstellung, Beratungstraining (DWK)
- Personale Kompetenz mit ihren Ausprägungen:
 - Zukunftsorientiert handeln / Persönlichkeitskompetenz – „verknüpft unterschiedliche Ideen zu einer Lösung“, „strategisch Denken und Handeln“, „Entscheidungsstärke“
 - Genossenschaftlich agieren / Methodik – „Mitglieder und Kundenorientierung“, „Mediale Kommunikationsstärke“
 - Aktivitäten gestalten / Sozialkompetenz – „Konfliktverhalten“, „Überzeugungsstärke“, „Beziehungsmanagement“

Hinweis

Aktuelle Entwicklungen (z.B. Gesetzesänderungen), die seit dem Besuch Ihrer Seminare wirksam wurden, sind prüfungsrelevant.